

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 多機能型事業所ワンハート

対象人数（保護者）15人 回答者数 11人 回収 73.3%

	チェック項目	はい	どちらとも		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	1		今後の課題として検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			空欄1名	面談時に個別支援計画や、契約時に重要事項説明書等を提示して説明させて頂いております。ご理解頂けますようお願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			年に2回（誕生日月とその半年後）の面談をさせて頂き、ニーズに合わせた支援提供が出来るよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	2		現在コロナ禍の為、中止させて頂いております。コロナ収束後に保護者様もご参加いただけるイベントを開催し、保護者様同士の交流を高めていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			苦情があった場合、苦情受付・解決担当につなげ、迅速かつ適切に対応するよう努めております。また、社内での共有をはかります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			「株式会社波音」のホームページやInstagramにて随時掲載させて頂いております。

	14	個人情報に十分注意しているか	10			空欄1名	個人情報が記載された書類には鍵付きのキャビネットに保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4			緊急連絡先や緊急搬送先の把握を行っております。保護者様に向けてマニュアル等の情報の周知を図ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			年に2回避難訓練を実施しております。また、消防隊員による救急救命訓練（基礎）を実施しております。訓練の際には非常電源を使い、非常食の試食なども行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11				